

## Bollettino Tecnico 20/2021 del 27/10/2021

Il presente bollettino per informarvi che è stata rilasciata una nuova versione del firmware della centrale ProSYS Plus. La versione rilasciata è la 1.4.4.0010.

### **Nuove Caratteristiche e Miglioramenti:**

- Supporto delle Sim Card RISCO
- Ora l'IMEI del modulo GSM viene visualizzato anche se la SIM Card non è inserita
- Ora il sistema supporta fino a 64 espansioni zone da 8 ingressi (8ZE)
- Cirfratura: Aggiunta la possibilità di abilitare una cifratura avanzata per le comunicazioni tra il Cloud RISCO e la centrale. Questa funzione si trova nei Controlli del Cloud e se abilitata potrebbe aumentare la quantità dei dati trasmessi.
- Aumentata la finestra di tempo di risposta (time-out) su BUS per il sensore Beyond Bus, al fine di risolvere le condizioni in cui, alla mancata risposta seguiva l'attivazione della sirena su BUS per alcuni secondi.
- Aumentata la finestra di tempo di risposta (time-out) su BUS per la tastiera RisControl.
- Miglioramenti generali al fine di supportare pienamente il nuovo hardware delle tastiere Panda v1.21.

### **Malfunzionamenti risolti:**

- Risolta una condizione tale per cui, sul sensore Industrial Lunar, quando viene avviato il test Sensori usando il codice tecnico la sensibilità della MW viene portata al minimo
- Risolta una condizione tale per cui, aggiungendo un codice utente via Cloud (WebUI), il codice viene posizionato sulla prima utenza disponibile anche se vi si è già posizionato un tag di prossimità
- Corretto il blocco delle segnalazioni MS in SIA IP causato dalla condizione di "Socket IP rimasto aperto".
- Corretta una condizione che generava il blocco di invio delle segnalazioni MS SIA IP su canale GPRS in caso di buffer pieno.

### **Note Speciali e limitazioni:**

- Utilizzando l'auto configurazione dei moduli via software CS potrebbe verificarsi che alcuni sensori BUS BDTG3 (B-Ware DT Grado 3) vengano visti come iQUG3. Per risolvere la cosa basta modificare manualmente la tipologia del rivelatore.
- Il modulo WiFi:
  - o non supporta la connessione WEP
  - o non supporta la connessione WPS con codice PIN
  - o la lunghezza massima della password e del nome SSID è 31 caratteri
  - o Il numero massimo di reti visualizzabili in Scansione è 20
  - o Il modulo non evidenzia anomalie se connesso ad un Access Point ed il router non è connesso a Internet
  - o Il modulo WiFi non supporta la rete 5GHz (supporta reti 2.4GHz)
  - o Eventi di Assenza e Ripristino rete WiFi verranno indicati nello storico eventi Cloud come generati dal modulo LAN.
- Le segnalazioni di inserimento e disinserimento da utente (0-499) effettuate in tastiera, vengono trasmesse tramite protocolli MS con l'identificativo degli utenti sommato del valore 1. Ad esempio, l'Utente 000 Grand Master viene trasmesso come Utente 001.
- Alcune funzioni del menu utente vengono visualizzate in memoria eventi tramite la dicitura Funz.ne e un numero a 2 cifre. Poiché i menù non sono numerati non esiste attualmente una corrispondenza. Fare riferimento al supporto tecnico per maggiori informazioni.

### **AVVISO**

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.



- Rivelatori con Fotocamera:
  - o Se la zona a cui sono associati è programmata come Tipologia di Zona *Tamper* non verranno effettuati scatti in caso di allarme.
  - o Se si genera una condizione di allarme da più zone attivando più rivelatori con fotocamera, talvolta alcune immagini potrebbero non venire trasmesse.

Per la configurazione di questa centrale è consigliabile utilizzare il Software di Configurazione versione 3.2.2 o successive

- Modulo radio:
  - o Non è possibile memorizzare un dispositivo radio se si è configurato più di un ricevitore ed anche solo uno di questi è momentaneamente disconnesso
  - o Se si utilizza la tastiera Radio Slim WLKP2W non è possibile inserire, con questa tastiera, le partizioni superiori alla 3 anche se programmata per gestire tutte le partizioni.
- Inserimento e Disinserimento via chiamata vocale: Non è possibile operare su partizioni oltre la 9

### **Procedura di aggiornamento firmware:**

L'aggiornamento FW 1.4.4.0010 è disponibile per il download tramite server remoto di RISCO. L'aggiornamento remoto non modifica o riporta al default la programmazione della macchina ma si consiglia comunque di effettuare un backup della programmazione prima di procedere con l'aggiornamento.

Rimaniamo a vs disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti.

Ufficio Tecnico

**RISCO Group Srl**

### **AVVISO**

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.