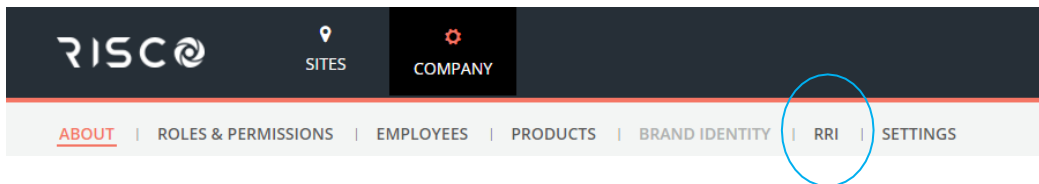


MR - Mantenimiento Remoto

MR permite una inspección remota sin esfuerzo de cualquier panel RISCO asegurando su correcto funcionamiento. En lugar de visitar físicamente el sitio, puede conectarse de forma remota directamente al panel y realizar una inspección completa del mismo.

Esta característica le permite ahorrar tiempo y gastos operativos, hace que su negocio sea más inteligente y le permite ofrecer un mejor servicio a sus clientes.



¿Cuándo debo usar MR?

1. Realizar una inspección periódica remota que examine el funcionamiento del sistema.
2. Sistema integral de programación para realizar en automático.
3. Sistema de programación para la ejecución automática de pruebas en varios sitios.
4. Sistema completo y flexible de archivo y generación de informes.
5. Permite ofrecer tanto la inspección periódica como un servicio adicional para su cliente.

¿Qué sucedió en el sitio durante la inspección de MR?

Cuando se ejecuta un MR, no hay impacto en el funcionamiento del panel y le permite realizar la inspección remota sin la ayuda del propietario del sistema o su presencia en el sitio.

¿Dónde puedo usar esta función MR?

El informe MR se almacena en el software de instalación en la nube de RISCO y se puede acceder a él desde la sección de la pestaña Panel.

¿Qué tipo de MR es posible hacer?

1. MR automatizado.

El MR automatizado es una poderosa herramienta para implementar inspecciones completamente automatizadas en todos los sitios. El administrador del instalador puede configurar un plan RRI a nivel de empresa. El Plan de MR incluye la definición de criterios para seleccionar los sitios en el alcance (por ejemplo, por Producto o por Etiquetas) y el cronograma en el que se ejecutará el RRI (una fecha específica y repeticiones). Con esta función, los instaladores pueden obtener ganancias significativas en la eficiencia, por ejemplo, al planificar las inspecciones de acuerdo con las etiquetas geográficas.

Luego, los MR se pueden programar en un día específico para una región específica. Las inspecciones se realizarán para todos los sitios incluidos en el alcance simultáneamente. Si se requieren visitas al sitio después de las inspecciones, estas visitas se pueden planificar de acuerdo con su proximidad

2. MR manual

El MR manual se puede ejecutar en cualquier momento directamente desde la pestaña Panel del sitio. Cualquier usuario instalador puede iniciar un MR manual y descargar el informe desde la pestaña Panel, una vez que esté disponible. El informe de MR también se puede enviar desde la pestaña Panel directamente al Gran Maestro del sitio, sin necesidad de descargarlo.

¿Puedo descargar el informe?

El informe puede descargarse o enviarse directamente al Gran Maestro del sitio, sin necesidad de descargarlo.